

# Utazási feltételek a Todibusz különbuszain

Érvényes: 2016. augusztus 1-től.

1.	Részvétel a Todibusz különjáratain .....	2
2.	Időpontmódosítási lehetőségek, határidők és költségek .....	2
3.	Részvételi díjak .....	2
4.	Díjvisszatérítés .....	2
4.1.	Kevesebb, mint 72 órával indulás előtt .....	2
4.2.	Több, mint 72 órával indulás előtt .....	2
4.3.	A járat elmaradása esetén .....	2
4.4.	A díjvisszatérítés határideje .....	3
5.	Elérhetőség .....	3
6.	Az utazó felelőssége .....	3
7.	Az utazásból kizárható .....	4
8.	Gyermek utaztatása .....	4
9.	A Todibusz felelőssége .....	4
9.1.	Tájékoztatás .....	4
9.2.	A járat akadályoztatása .....	4
9.3.	Kártérítés .....	5
9.4.	Útipoggyással kapcsolatos kártérítés .....	5
9.5.	A felelősség kizárása .....	5
10.	Az útipoggyász szállításának feltételei .....	5
10.1.	Kézipoggyász .....	6
10.2.	Útipoggyász .....	6
11.	Autóbuszsal nem szállítható tárgyak listája .....	6
12.	Állatok szállítása .....	7
13.	Csökkent mozgásképeségű, vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása .....	7
14.	Panaszkezelés .....	7
15.	Egyéb rendelkezések .....	8
16.	Záró rendelkezések .....	8

## 1. Részvétel a Todibusz különjáratain

Az utas az adott járaton való részvételét személyazonosító okmánya, valamint a foglaláskor kapott kód bemutatásával tudja igazolni. A különjáraton csak azon utasok utazhatnak, akik előzetesen részvételi szándékukat a Todibusz foglalási rendszerén keresztül jelezték, és annak díját befizették.

A részvétel a tulajdonos nevére szól.

A részvételi jegy csak arra a viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre azt megváltották.

## 2. Részvételi díjak

A részvételi díjat az utas a [www.todibusz.hu](http://www.todibusz.hu) weboldalon történő foglalás során fizeti meg. Az indulás előtt, az autóbuszra való felszállás során a részvételi díj befizetésére nincs lehetőség.

A részvételi díjak az autóbuszon igénybe vehető többletszolgáltatások díját (pl. hideg üdítő, croissant, stb.) nem tartalmazzák.

A többletszolgáltatások díja, kizárólag magyar forintban (HUF), a személyzetnek a többletszolgáltatások igénybevételekor fizetendő.

Az extra szolgáltatásokat (ásványvíz, snack) a részvételi díj tartalmazza, azonban elmaradásuk esetén az utas nem tarthat igényt kártérítésre.

## 3. Időpontmódosítási lehetőségek, határidők és költségek

A foglalás módosítása ingyenes, ugyanakkor abban az esetben, ha az eredeti részvételi jegy valamilyen kedvezményre szólt, úgy a módosított részvételi jegy esetén a beszálláskor a teljes árú jegy különbözetét meg kell fizetni.

## 4. Díjvisszatérítés

### 4.1. Kevesebb, mint 10 nappal indulás előtt

Kevesebb, mint 10 nappal az indulás időpontja előtt jelzett visszatérítési igény esetén nem áll módunkban visszatéríteni a részvételi díjat.

### 4.2. Több, mint 10 nappal indulás előtt

Több mint 10 nappal az indulás előtt a részvételi díj 40%-a kérhető vissza az utas által megadott számlaszámra.

Amennyiben az utas retúrjeggyel rendelkezik, az első utazás időpontja a díjvisszatérítési feltételek alapja.

### 4.3. A járat elmaradása esetén

Amennyiben az adott járat bizonyíthatóan a Todibusz hibájából kerül lemondásra, úgy a kifizetett részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül az utas által megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben a járat nem a Todibusz hibájából kerül lemondásra (például a kapcsolódó esemény elmarad), úgy a kifizetett részvételi díj 15% kezelési költség levonását követően kerül visszatérítésre az utas által megadott bankszámlaszámra.

#### 4.4. Útlemondási biztosítás

Abban az esetben, ha az utas az adott utazásra megkötötte az útlemondási biztosítást, és az utazás előtti munkanap 12 óráig jelzi a [hello@todibusz.hu](mailto:hello@todibusz.hu) email címre írt levelében utazási szándékától való elállását, úgy a teljes menetdíj – a megrendelt kiegészítő szolgáltatásokkal együtt – visszatérítésre kerül a megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető!

#### 4.5. A díjvisszatérítés határideje

A díjvisszatérítés maximum határideje az igény felmerülésétől számított 30 banki munkanap.

### 5. Elérhetőség

- Cégnév: Todibusz Kft.
- E-mail: [hello@todibusz.hu](mailto:hello@todibusz.hu).
- Postacím: 1134 Budapest, Taksony utca 11-15.

### 6. Az utazó felelőssége

A részvételi díj nem tartalmazza az utas-, beteg- valamint a poggyászbiztosítást. Erről az utas saját felelősségre gondoskodhat.

Az utas köteles a megvételekor telefonos és email elérhetőséget megadni, valamint ellenőrizni a jegyváltást visszaigazoló e-mailben feltüntetett adatokat.

A későbbiekben észlelt hibák esetén az érvényes módosításra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az utas köteles az autóbuszba való beszálláskor érvényes személyi igazolványát, vagy útlevelét felmutatni az árendedményre feljogosító igazolványokkal együtt. Nemzetközi utazás esetén a vezetői engedély személyazonosításra a hatályos jogszabályok alapján nem alkalmas.

Az utas köteles felszálláskor az utaskísérő számára bemutatni a részvételi díj befizetését igazoló számlát. A számla bemutatása történhet nyomtatott formában, vagy elektronikusan – telefonon, tableten, számítógépen.

A Todibusz meghirdetett indulási időpontjait az utas köteles betartani! Amennyiben az utas a meghirdetett indulási időponton túl érkezik az indulás helyére, a Todibusz az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

Az utas az utazás során, előre meghirdetett megálló esetén köteles az autóbuszra az utaskísérő vagy a járművezető által megadott időn belül visszatérni. Amennyiben az utas a megadott időben nem tér vissza, a Todibusz az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

A szándékos rongálással okozott kárt a károkozó utas köteles a helyszínen megtéríteni.

WC használata esetenként nem megengedett.

A tájékoztató filmben bemutatott, illetve ennek hiányában a személyzet által elmondott WC használat be nem tartása esetén, amennyiben a WC-t tovább használni nem lehet, takarítási díjat kell fizetni, melynek díja 12.000.-HUF.

Az utas köteles az utazás egész időtartalma alatt a biztonsági övet becsatolni.

## 7. Az utazásból kizárható

- az ittas, vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy,
- aki botránnyosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,
- aki az utazási feltételeket nem tartja be.

Utazásból való kizárás lakott területen vagy közforgalmú autóbusz megállóban vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen történhet.

## 8. Gyermekek utaztatása

- Gyermekek 10 éves korig csak szülővel, vagy nagyszülővel, a törvényes képviselőtől kapott írásbeli meghatalmazással,
- 11 éves kortól 14 éves korig kizárólag a törvényes képviselőtől kapott írásbeli meghatalmazással felnőtt kíséretében,
- 15 éves kortól 18 éves korig, kizárólag a törvényes képviselőtől kapott írásbeli meghatalmazással, egyedül is utazhatnak a Todibuszon.
- A 2 éven aluli csecsemők járatainkon szüleik ölében utazhatnak. Egy felnőttel csak egy csecsemő utazhat, a szülő saját felelősségére.

Az írásbeli meghatalmazást kérje a Todibusz Ügyfélszolgálatától: [hello@todibusz.hu](mailto:hello@todibusz.hu). A meghatalmazást kitöltve, a szülő által aláírva kell bemutatni felszálláskor a személyzetnek.

Gyermekeknek életkortól függetlenül, csak érvényes útlevelemmel, vagy személyi igazolvánnyal utazhatnak.

## 9. A Todibusz felelőssége

### 9.1. Tájékoztatás

Ha a meghirdetett különjárat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, a Todibusz erről az utasokat tájékoztatja. A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a módosítására vonatkozó szabályokra is.

Amennyiben a foglalás folyamán az utas elmulasztja elérhetőségei megadását, és emiatt nem értesíthető, a Todibuszt kártérítési felelősség nem terheli.

### 9.2. A járat akadályoztatása

Ha útközben a járat továbbhaladása a Todibusz hibájából akadályba ütközik, a Todibusz köteles egy rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

A Todibusz köteles megtéríteni az elővételben megváltott, részvételi jeggyel rendelkező utas késésből, vagy a járat elmaradásából származó és igazolt kárát, ha azt a Todibusz szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A közúti közlekedés sajátosságai miatt menetrendi eltérések előfordulhatnak.

### 9.3.Kártérítés

A részvételi jegy teljes árának visszatérítése vagy a jegy módosítása akkor igényelhető, ha a járatot törlik, vagy annak indulása a tervezettől több mint 120 percet késik, vagy túlfoglalás történt.

A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az utas által kifizetett részvételi díj, azaz a megvásárolt részvételi jegy összege.

A Todibusz nem köteles megtéríteni a járáttal utazók kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok, elhúzódoó határkezelés, hatósági ellenőrzés, nem saját hibájából bekövetkezett baleset) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a Todibuszt az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást vis maior, így különösen háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok befolyásolják, ezért és az utazás fenti okokból bekövetkezett késésért és elmaradásáért a Todibusz felelősség nem terheli. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek (pl. útközbeni szállás) az utast terhelik.

### 9.4.Útipoggyással kapcsolatos kártérítés

Útipoggyással kapcsolatos esetleges kártérítés esetén az útipoggyász értéke a kifizetett részvételi jegy értéke. Elvesztett, megsérült poggyász esetén az utas köteles a kárt rögtön a célállomásba való megérkezés után jelenteni az utaskísérőnél.. Az utaskísérő köteles a kárbejelentést írásban igazolni.

### 9.5.A felelősség kizárása

A Todibusz nem felelős a poggyászban keletkezett kárért, amennyiben:

- az utas képtelen felmutatni a poggyászra vonatkozó tikettet,
- a poggyász csomagolása nem felel meg a poggyász típusának,
- az utas nem jellemezte helyesen a poggyász tartalmát,
- a szolgáltató által nem befolyásolható eseményre kerül sor (természeti katasztrófák, harmadik fél cselekedete),
- a poggyászban az utas tett kárt.

## 10. Az útipoggyász szállításának feltételei

Minden utas köteles a poggyásztérbe helyezett útipoggyászát névtáblával ellátni.

A Todibusz utasonként legfeljebb két útipoggyász elszállítására vállal kötelezettséget, melynek árát a menetjegy tartalmazza. Az útipoggyász legnagyobb súlya 32 kg, maximális csomagmérete: 100 x 50 x 40 cm lehet.

Amennyiben az utas kettőnél több útipoggyással rendelkezik, a Todibusz a 3. és további poggyászokat csak szabad férőhely esetén és további díjfizetés (az árjegyzékben kiadott jegy árával megegyező díj) mellett szállítja el.

Útipoggyász csak arra a különbuszra és abban a viszonylatban adható fel, amelyik járaton, és amelyik megállóhelyig az utas utazik. Az utas felelős poggyászái poggyásztérbe való visszahelyezéséért vámolásnál.

A szállításból kizárhatóak az utasok egészségét és a többi poggyász épségét veszélyeztető poggyászok.

Útipoggyázként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

### 10.1. Kézipoggyász

Maximum 1 db kézipoggyász szállítása ingyenes, amely a fedélzeti csomagtartóba biztonságosan bezárható. Kézipoggyásznak minősül az a csomag, amely az utasnál van az autóbuszra történő felszálláskor.

Kézipoggyászban nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- olyan tárgy, amely méreténél, vagy súlyánál fogva a járművön az erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat.
- töltött lőfegyver.

### 10.2. Útipoggyász

A kézipoggyásznak nem minősülő 2 db útipoggyász szállítási díját a menetjegy ára tartalmazza.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer szállítási díja 2000 forint darabonként. A kerékpár csak szétszerelt állapotban szállítható, a szerelésről az utas köteles gondoskodni.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer szállítása csak szabad kapacitás esetén vállalható. Abban az esetben, ha nincs szabad férőhely az autóbuszon, a Todibusz a kerékpár, illetve a nagyméretű sportszer szállítását megtagadhatja.

Babakocsiért poggyászdíjat nem kell fizetni, amennyiben a gyermek is utazik. Poggyászdíjat csak abban az esetben kell fizetni, ha csak a babakocsi szállítása történik.

## 11. Autóbusszal nem szállítható tárgyak listája

- 32 kg-nál nehezebb tárgy
- olyan tárgy, amely terjedelménél, alakjánál, vagy kiterjedésénél fogva fuvarozásra nem alkalmas;
- veszélyes, robbanó, gyúlékony, mérgező, undort keltő anyag, lőfegyver, kábítószer;
- olyan tárgy, csomag, amely a többi útipoggyászban, vagy autóbuszban kárt okozhat, vagy azokat beszennyezheti;
- kísérő nélküli csomag;
- kereskedelmi mennyiségű áru;
- minden behozatali, ill. kiviteli tilalom alatt álló tárgy;

- azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, ill. vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.
- védőtök nélküli szűrő-illetve vágóeszköz.

## 12. Állatok szállítása

Az állatok szállítása tilos, kivéve a segítő kutyák:

- vakvezető kutya: a látássérült személy vezetésére kiképzett kutya,
- mozgáskorlátozott személyt segítő kutya: a mozgáskorlátozott személyt mindennapi tevékenységeinek ellátásában segítő feladatokra kiképzett kutya,
- hangot jelző kutya: a hallássérült személy számára veszélyt vagy egyéb fontos információt
- jelentő hangok jelzésére kiképzett kutya,
- rohamjelző kutya: az epilepsziával élő személy vagy más krónikus, rohamszerű állapotoktól
- veszélyeztetett személy számára a roham során segítséget nyújtó feladatokra kiképzett kutya,
- személyi segítő kutya: a fogyatékos személyt önálló életvitelében segítő feladatokra kiképzett kutya,
- terápiás kutya: a gyógypedagógiai, pszichológiai, pszichiátriai, konduktív pedagógiai rehabilitációs, illetve rehabilitációs folyamatban alkalmazott kutya.

A segítő kutyát megkülönböztető jelzéssel kell ellátni, amelyen a kutyát kiképző szervezet lógójának szerepelnie kell.

Az utas köteles biztosítani a kutya utaztatásának feltételeit. Ennek hiányából eredő kárért a Todibusz felelősséget nem vállal.

## 13. Csökkent mozgásképeségű, vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása

Az utas a menetjegy megvásárlásakor jelezni köteles, amennyiben mozgásszervi, vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Egy járaton legfeljebb öt mozgásában korlátozott, illetve magáról gondoskodni nem tudó utas fuvarozható, kísérővel. A kísérők részvételi jegy váltására kötelesek.

Kizárólag hordágyon szállítható utasok fuvarozását nem vállaljuk.

Különleges gondoskodásra szoruló utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazáson, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Todibusz kizárja.

A 2 éven aluli csecsemők járatainkon szüleik ölében utazhatnak. Egy felnőttel csak egy csecsemő utazhat a szülő saját felelősségére.

## 14. Panaszkezelés

A panaszok benyújtásának határideje a panasz alapjául szolgáló esemény időpontját követő 90 nap.

A panaszokat írásban kell benyújtani. A határidő utáni panaszok benyújtását a Todibusz nem vizsgálja ki, a felelősség alól mentesül.

A panasz ügyintézési határideje a benyújtástól számított 90 nap.

## 15. Egyéb rendelkezések

A szolgáltatónak jogában áll megváltoztatni a különjárat indulásának időpontját, a meghirdetettől eltérő típusú autóbuszt használni, tartalék vagy alvállalkozó által üzemeltetett autóbuszt üzembe állítani, vagy megváltoztatni az utas ülőhelyét.

- Az utas kizárható az utazásból, útiköltség, és poggyászfuvardíj visszakövetelési jog nélkül, amennyiben:
  - az autóbuszban dohányzott
  - ittas állapotban van
  - hangoskodott, zaklatta a többi utast
  - bepiszkolja a többi utast vagy az autóbuszt
  - kárt tesz az autóbuszban
  - fertőző beteg
  - a társadalmi együttélés általános szabályait, sértő cselekményt követ el
  - életkora, mentális vagy fizikai állapota veszélyezteti az utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat
  - fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotránkoztatja

## 16. Záró rendelkezések

Jelen utazási feltételek visszavonásig érvényesek. Az utazási feltételek egyoldalú megváltoztatásának jogát a Todibusz fenntartja.

A módosítások a [www.todibusz.hu](http://www.todibusz.hu) honlapon történt közzététellel lépnek hatályba.

A jelen utazási feltételekben nem szabályozott kérdésekben Az 1988. évi I. törvény, a 20/1981 (VI.19) Mt. rendelet szabályai és az 1959. évi IV. törvényben és az Európai Parlament és Tanács 181/2011/EU rendeletben foglaltak a mérvadóak.